



ul. Ponikowskiego 6b, 00-707 Warszawa
t. (22) 840 10 18, m. 602 223 328
biuro@technet.waw.pl www.technet.waw.pl

KSeF Bridge – Instalacja i pierwsze uruchomienie

Wersja uproszczona dla użytkowników bez wsparcia IT

Wersja podręcznika: v1-3 • dotyczy KSeF Bridge 2.2.x

1. Co przygotować

- Komputer z **Windows 10/11 (64-bit)**.
 - Dostęp do **Internetu** (potrzebny dla KSeF).
 - Instalator programu **KSeF Bridge**.
 - **Plik licencji**.
 - **Certyfikat KSeF** (CRT/KEY lub PFX) i **hasło** do niego.
-

2. Instalacja programu

UWAGA — WAŻNE: instaluj na fizycznym dysku komputera

Program instaluj **WYŁĄCZNIE** na fizycznym dysku tego komputera — **NIGDY** na udziale sieciowym (folderze z innego komputera) ani na zmapowanym dysku.

Dlaczego: część programu działa jako usługa Windows (tzw. „broker”). Z folderu sieciowego lub zmapowanego dysku nie zarejestruje się i nie wystartuje poprawnie — zobaczysz wtedy komunikat „broker niedostępny” i program nie zadziała.

✓ **DOBRE:** C:\KSeFBridge\ (lokalny dysk tego komputera)

✗ **ŹLE:** \\serwer\udział\KSeFBridge\ (folder sieciowy) · zmapowany dysk Z:\...

Wariant A – jeden komputer (najprościej)

1. Uruchom instalator KSeF Bridge (KB_Setup.exe).
2. Zainstaluj program w domyślnej lokalizacji na dysku C (lub wskaż własną, ale ZAWSZE na fizycznym dysku komputera — nie na folderze sieciowym).
3. Uruchom KSeF Bridge z ikony na pulpicie lub z menu Start.
 - Jeśli pojawi się komunikat zabezpieczeń, kliknij „**Więcej informacji → Uruchom mimo to**”.

Wariant B – kilka komputerów (mała sieć)

1. Wybierz komputer, który będzie zawsze włączony (np. księgowość).
2. Zainstaluj tam program na fizycznym dysku tego komputera, w C:\KSeFBridge (nie na folderze sieciowym ani zmapowanym dysku — inaczej broker nie wystartuje).
3. Udostępnij folder w sieci z prawami **odczytu i zapisu**.
4. Na innych komputerach utwórz skrót do \\NAZWA_KOMPUTERA\KSeFBridge\KB.exe.

Nie używaj urządzeń typu NAS, serwer Linux czy dysk sieciowy typu Samba.

3. Pierwsze uruchomienie – krok po kroku

UWAGA — WAŻNE: program musi być na fizycznym dysku

Zanim uruchomisz program po raz pierwszy, upewnij się, że jest zainstalowany na fizycznym dysku komputera (np. C:\KSeFBridge\) — NIGDY na folderze sieciowym ani na zmapowanym dysku.

Dlaczego: część programu to usługa Windows („broker”). Z lokalizacji sieciowej nie wystartuje — przy pierwszym uruchomieniu pojawi się komunikat „broker niedostępny”. ✓
DOBRA: C:\KSeFBridge\ · ŹŁE: \\serwer\udział\KSeFBridge\ lub zmapowany dysk Z:\...

1. Uruchom program.
2. Zaloguj się: **admin / admin**.
3. Ustaw **hasło sejf** (min. 8 znaków) i zapisz je w bezpiecznym miejscu.
4. Zmień hasło konta administratora lub utwórz nowe konto.
5. Wczytaj plik licencji (**Ustawienia → Wczytaj licencję**).
6. Dodaj organizację (**Wspólnoty/Podmioty → Dodaj**) – wpisz NIP i nazwę.
7. Wczytaj certyfikat (**Poświadczenia → Dodaj certyfikat**) i podaj hasło.
8. Wykonaj **Test certyfikatu w KSeF**.

Po udanym teście możesz przełączyć na **Produkcję**.

Uwaga! Automat odbioru faktur włącz 1 lutego 2026, wysyłki 1 kwietnia 2026.

4. Foldery robocze programu

Po instalacji tworzony jest folder KbFiles z podfolderami:

Folder	Przeznaczenie
KbSend_IN	Tu wrzucasz pliki XML faktur sprzedaży
KbSend_ERR	Odrzucone lub błędne faktury
KbSend_OK	Wysłane i zaakceptowane faktury
KbGet	Pobrane faktury zakupu

W Twoim programie fakturowym (vDom i inne moduły) ustaw eksport do folderu C:\KsefBridge\KbSend.

6. Najczęstsze problemy i rozwiązania

Problem	Rozwiązanie
Program nie uruchamia się	Kliknij „Uruchom mimo to” lub dodaj wyjątek w antywirusie
Brak zapisu do folderów	Sprawdź uprawnienia do KSeFBridge i KbFiles
Błąd 401 (uwierzytelnienie)	Sprawdź, czy certyfikat pasuje do środowiska Produkcja
Baza zablokowana	Zamknij program na wszystkich komputerach i uruchom ponownie na jednym
Komunikat o licencji	Skontaktuj się z dostawcą po nowy plik licencji
„Broker niedostępny”	Program musi być na fizycznym dysku komputera (C:\KSeFBridge), a nie na folderze sieciowym; sprawdź też, czy antywirus nie blokuje programu

7. Aktualizacja programu

1. Zamknij KSeF Bridge na wszystkich stanowiskach.
 2. Zrób kopię folderu KSeFBridge (baza danych).
 3. Zainstaluj aktualizację.
 4. Uruchom program.
-

Gotowe. Program jest zainstalowany i działa w podstawowej konfiguracji.

Jeżeli potrzebujesz bardziej rozbudowanej instrukcji, zajrzyj do podręcznika dla administratora.