ul. Ponikowskiego 6b, 00-707 Warszawa

t. (22) 840 10 18, m. 602 223 328
biuro@technet.waw.pl www.technet.waw.pl

KSeF Bridge – przeniesienie na inny komputer

Nowy komputer, nowy serwer, nowe stanowisko, przeprowadzka firmy

Wersja podręcznika: v1-0 • dotyczy KSeF Bridge 2.3.x

Instrukcja dla osoby, która odpowiada za komputer lub serwer z programem KSeF Bridge (administrator programu i uprawnienia administratora Windows). Nie wymaga wiedzy informatycznej – wystarczy wykonywać kolejne kroki.

1. Kiedy korzystać z tej instrukcji

- **wymieniasz komputer lub serwer**, na którym działa KSeF Bridge (nowy sprzęt, awaria, modernizacja),
- **przenosisz program na inny komputer** albo na nowy serwer w sieci,
- **dodajesz nowe stanowisko** w sieci (rozdział 5 – wystarczy skrót),
- **przeprowadzasz firmę** i sprzęt zostaje ten sam (rozdział 7).

Zasada w jednym zdaniu: program wraz ze wszystkimi danymi jest w jednym folderze (zwykle **C:\KSeFBridge**). Przenosisz cały folder, a na nowym komputerze uruchamiasz instalator, który ustawia resztę. **Licencja nie jest przypięta do komputera** – plik licencji jest w tym folderze i działa bez zmian.

2. Zanim zaczniesz

⚠ UWAGA — WAŻNE: upewnij się, że znasz hasło sejfu

Certyfikaty KSeF są w **sejfie programu**, zabezpieczonym **hasłem sejfu** (to inne hasło niż hasło logowania do programu – ustawiłeś je przy pierwszym uruchomieniu). Na dotychczasowym komputerze program pamięta odblokowanie sejfu i zwykle o hasło nie pyta – dlatego łatwo o nim zapomnieć. Na nowym komputerze przy pierwszym logowaniu administratora program **poprosi o hasło sejfu** (okno „Sejf KB – hasło główne"). Zrobi to jednorazowo – to normalne.

Bez hasła sejfu certyfikatów z sejfu nie da się odzyskać. Program nie ma funkcji odzyskania ani zmiany zapomnianego hasła. Wtedy trzeba wczytać od nowa oryginalne pliki certyfikatów KSeF (razem z hasłem do klucza) albo wygenerować w KSeF nowe certyfikaty.

Czy znasz hasło? Na dotychczasowym komputerze program nie pozwala tego sprawdzić, bo nie pyta o hasło. Jeśli masz jakiekolwiek wątpliwości – **skontaktuj się z pomocą techniczną Technet PRZED przenosinami** i nie wyłączaj starego komputera.

Lista kontrolna przed przenosinami:

☐ Znam hasło sejfu (albo mam pliki certyfikatów KSeF z hasłem do klucza do ponownego wczytania).

☐ Na dotychczasowym komputerze program jest zaktualizowany do aktualnej wersji i działa. Aktualizację wykonaj zwykłą procedurą (instrukcja administratora, rozdział 1) – **nie łącz aktualizacji z przenosinami**.

☐ Mam aktualny instalator KSeF Bridge (plik KB_Setup z numerem wersji) i konto z uprawnieniami administratora Windows na nowym komputerze.

☐ Nowy komputer ma Windows 10/11 (64-bit) lub Windows Server 2016 i nowszy oraz **lokalny dysk** na folder programu (nie dysk sieciowy).

☐ Wybrałem termin poza pracą automatów (np. wieczór lub weekend) i mam miejsce na kopię całego folderu.

3. Na dotychczasowym komputerze

1. **Poczekaj, aż skończy się wysyłka faktur.** Folder **KbFiles\KbSend\<środowisko>_IN** (dla każdego środowiska, w którym wysyłasz faktury) powinien być pusty. Jeśli leżą w nim pliki, poczekaj na zakończenie wysyłki.
2. **Zapisz w notatce** ścieżkę folderu programu (domyślnie C:\KSeFBridge) oraz – przy pracy w sieci – nazwę serwera i udziału, z którego stanowiska uruchamiają program.
3. **Zamknij KSeF Bridge na wszystkich stanowiskach.** Administrator zostanie zapytany „Czy na pewno chcesz zamknąć KSeF Bridge?" – potwierdź.
4. **Zatrzymaj usługę w tle** (program jest wtedy otwarty przez tę usługę, więc bez zatrzymania nie da się go bezpiecznie skopiować):
   - Kliknij Start, wpisz **Usługi** i otwórz aplikację „Usługi".
   - Znajdź usługę o nazwie **KSeF Bridge Broker — C:\KSeFBridge** (na końcu jest ścieżka folderu), kliknij ją prawym przyciskiem i wybierz **Zatrzymaj**.
   - Gdy na komputerze jest kilka instalacji KSeF Bridge, wybierz tę, której ścieżka zgadza się z Twoim folderem. Właściwa nazwa usługi (KsefBridgeBroker_ i ciąg znaków) jest też zapisana w pliku Config\broker.pipe w folderze programu.
5. **Skopiuj cały folder programu** (np. C:\KSeFBridge, ze wszystkimi podfolderami: DB, Config, KbFiles, Logs) na dysk zewnętrzny lub w bezpieczne miejsce w sieci. Kopiuj **całość** – nie wybieraj pojedynczych plików. Jeśli obok bazy (plik kb.sqlite) leżą pliki kb.sqlite-wal i kb.sqlite-shm, kopiuj je razem z nią.
6. **Nie uruchamiaj już programu na tym komputerze.** Zmiany zrobione po skopiowaniu nie trafiłyby do nowej kopii.

Co jest w folderze: DB (baza i dzienne kopie z 7 dni), Config (ustawienia i plik licencji), KbFiles (faktury, kolejka wysyłki, stan automatów), Logs (dzienniki).

4. Na nowym komputerze

⚠ NIGDY nie uruchamiaj obu kopii programu naraz

Stara i nowa kopia nie blokują się nawzajem. Gdyby pracowały jednocześnie, faktury byłyby pobierane i wysyłane podwójnie. Dopóki nie sprawdzisz, że nowy komputer działa, stary ma pozostać wyłączony (program zamknięty, usługa zatrzymana).

1. Zaloguj się do Windows na konto z uprawnieniami administratora.

2. **Skopiuj cały folder w to samo miejsce na dysku lokalnym** (zalecamy tę samą ścieżkę co dotychczas, np. C:\KSeFBridge). Nie kopiuj na dysk sieciowy ani zmapowany dysk – program musi leżeć na lokalnym dysku tego komputera.
3. **Uruchom aktualny instalator jako administrator:** kliknij plik KB_Setup prawym przyciskiem i wybierz „Uruchom jako administrator". Gdy instalator zapyta o folder, **wskaż folder skopiowany w kroku 2**.
   - Instalator **nie nadpisze** Twoich danych ani ustawień (baza, pliki faktur i konfiguracja zostają).
   - Sam zarejestruje usługę w tle, doda regułę zapory i uruchomi usługę. Jeśli numer połączenia (port) koliduje z inną instalacją KSeF Bridge na tym komputerze, instalator sam nada wolny. Skopiowany folder bez instalatora **nie wystartuje**.
4. Uruchom KSeF Bridge z ikony na pulpicie lub z menu Start.
5. **Zaloguj się jako administrator.** Program poprosi o **hasło sejfu** (okno „Sejf KB – hasło główne", „Wpisz hasło sejfu"). Wpisz je – to jednorazowe. Jeśli pojawi się „Nieprawidłowe hasło sejfu", zobacz rozdział 8.
6. Jeśli program zgłosi, że administrator jest już zalogowany w innej sesji (np. „Jesteś już zalogowany w innej sesji") – **odczekaj kilka minut i spróbuj ponownie**. Sesja ze starego komputera wygasa sama.
7. **Sprawdź, czy wszystko działa** (tabela poniżej).

Sprawdzenie po przenosinach:

Co sprawdzić	Jak
Licencja	W dolnym pasku okna widać „Licencja: OK" z Twoim NIP-em i datą ważności.
Certyfikaty i połączenie z KSeF	Zakładka Wspólnoty → wybierz wspólnotę → „Poświadczenia" → zaznacz wiersz → **Test certyfikatu w KSeF**. Powtórz dla kilku wspólnot.
Automaty	Ustawienia → Ustawienia: w polach „Automatyczne wysyłanie" i „Automatyczne pobieranie" ustawienia mają być takie jak dotąd (włączone tam, gdzie były włączone).
Pobieranie zakupów	Wspólnota → „Faktury zakupu" → ustaw „Zakres dat" na ostatnie dni → **Pobierz faktury**. Faktury już pobrane są pomijane, więc nic się nie zdubluje.
Podgląd PDF	Na liście faktur zakupu zaznacz fakturę i kliknij **Pokaż PDF**.

5. Stanowiska w sieci i nowy serwer

Na stanowiskach nie instaluje się programu – uruchamiają go ze skrótu do udziału sieciowego serwera (**\\serwer\udział\KB.exe**). Adres serwera wynika wyłącznie ze ścieżki w skrócie. Szczegóły – w instrukcji administratora, rozdział 1.

Nowy serwer:

1. Wykonaj rozdziały 2–4 **na serwerze** (kopia folderu, instalator, logowanie, sprawdzenie).
2. **Udostępnij folder programu w sieci** tak samo jak na starym serwerze (najlepiej pod **tą samą nazwą udziału**; użytkownicy muszą mieć prawo odczytu, zapisu i uruchamiania).
3. **Na każdym stanowisku zmień skrót** do programu (prawy przycisk → Właściwości):
   - **Element docelowy:** \\NOWY_SERWER\KsefBridge\KB.exe
   - **Rozpocznij w:** \\NOWY_SERWER\KsefBridge (pole nie może być puste; nie używaj liter zmapowanych dysków).

4. Uruchom program na każdym stanowisku i zaloguj się. **Nic więcej na stanowiskach nie zmieniasz** – program odczytuje potrzebne ustawienia połączenia z folderu na serwerze.

Nowe stanowisko w sieci: wystarczy skrót tak jak powyżej.

Kilka instalacji na jednym komputerze: gdy na komputerze działa kilka instalacji (np. dla kilku firm), **przenoś każdą osobno**, każdą do własnego folderu. Przy zatrzymywaniu usługi wybieraj tę, której ścieżka zgadza się z przenoszonym folderem.

6. Wyłączenie starego komputera

1. Odczekaj, aż sprawdzenie z rozdziału 4 przebiegnie pomyślnie i nowa kopia popracuje normalnie (najlepiej przez cały dzień roboczy).
2. Upewnij się, że na starym komputerze KSeF Bridge jest zamknięty i **nie włączaj go ponownie**.
3. **Odinstaluj KSeF Bridge na starym komputerze** (Ustawienia Windows → Aplikacje → KSeFBridge → Odinstaluj). Deinstalacja usuwa usługę w tle i regułę zapory.
4. **Zachowaj kopię folderu** z przenosin przez kilka tygodni jako zabezpieczenie. Zawiera ona dane i sejf – przechowuj ją w bezpiecznym miejscu, a po tym czasie usuń. Przed oddaniem lub utylizacją starego komputera usuń z niego folder z danymi programu.

7. Przeprowadzka z tym samym sprzętem

- W KSeF Bridge **nic nie trzeba zmieniać**.
- Jeśli zmienia się **nazwa serwera** w sieci – popraw skróty na stanowiskach (rozdział 5).
- Po przeprowadzce sprawdź, czy **zegar komputera ustawia się automatycznie** (Ustawienia Windows → Czas i język → Data i godzina → „Ustaw czas automatycznie”). Poprawny czas jest ważny przy połączeniu z KSeF.
- Jeśli w nowej siedzibie jest inna sieć, upewnij się, że komputer ma dostęp do Internetu (port 443) – zapora lub proxy nie mogą blokować serwerów KSeF.

8. Najczęstsze problemy

Problem	Co zrobić
„Nieprawidłowe hasło sejfu”	To hasło sejfu, a nie hasło logowania do programu. Zaloguj się ponownie i wpisz je uważnie (wielkość liter, układ klawiatury). Jeśli go nie pamiętasz, skontaktuj się z Technet – program nie ma funkcji resetu hasła; w ostateczności trzeba wczytać od nowa certyfikaty KSeF.
„Broker niedostępny”	W aplikacji „Usługi” sprawdź, czy usługa „KSeF Bridge Broker — …” istnieje i jest uruchomiona (jeśli nie ma jej wcale – uruchom instalator, rozdział 4, krok 3). Sprawdź, czy program leży na dysku lokalnym, czy zapora/antywirus go nie blokują, a na stanowisku – czy skrót wskazuje właściwy serwer. Szczegóły: instrukcja administratora, rozdział 7.
Komunikat o zalogowaniu administratora w innej sesji	Odczekaj kilka minut – sesja ze starego komputera wygasa sama. Upewnij się, że na starym komputerze program jest zamknięty.

Problem	Co zrobić
Stanowisko nie uruchamia programu	Sprawdź w skrócie „Element docelowy” i „Rozpocznij w” (nowy serwer, bez liter zmapowanych dysków) oraz prawa do udziału.
Licencja inna niż „Licencja: OK”	Plik licencji (kb.license.json) jest w folderze Config – sprawdź, czy skopiowano cały folder. Ewentualnie wczytaj licencję ponownie (Ustawienia → Wczytaj licencję).
Faktury pobrały się lub wysłały podwójnie	Prawdopodobnie pracowały jednocześnie obie kopie programu. Wyłącz starą kopię i skontaktuj się z Technet.

Pomoc techniczna Technet: tel. (22) 840 10 18, biuro@technet.waw.pl