



ul. Ponikowskiego 6b, 00-707 Warszawa

t. (22) 840 10 18, m. 602 223 328

biuro@technet.waw.pl www.technet.waw.pl

KSeF Bridge Jak przejść na nową wersję 2.2.x

Ta instrukcja prowadzi krok po kroku przez aktualizację programu KSeF Bridge do najnowszej wersji. Jest pomyślana tak, by przeszła przez nią osoba bez działu informatycznego. Jeśli cokolwiek będzie niejasne — zadzwoń do nas, chętnie pomożemy.

UWAGA: Najbezpieczniej robić aktualizację, gdy nikt aktualnie nie wysyła faktur (np. rano przed pracą albo po godzinach). Całość zajmuje zwykle kilkanaście minut.

1. Co się zmienia (w skrócie)

- To nowsza, ulepszona wersja programu.
- Program jest teraz podpisany cyfrowo — to „pieczętka producenta”, która potwierdza Windowsowi, że plik pochodzi od nas i nie został podmieniony.
- Zmienił się sposób, w jaki komputery pracowników łączą się z serwerem — dzięki temu program działa stabilniej i pewniej.
- Ze starej wersji przechodzi się wprost na nową. Nie trzeba niczego najpierw odinstalowywać.

2. Przed migracją — zrób to najpierw

- Zrób kopię swoich danych i ustawień (kopia zapasowa / backup) — na wszelki wypadek. Jeśli nie wiesz jak, zadzwoń do nas, podpowiemy.

3. Pobranie nowej wersji

Pobierz ze strony plik instalatora o nazwie: KB_Setup_2.2.3.exe (numer wersji może być nieco inny — pobierz najnowszy, który wskażemy).

UWAGA: Po pobraniu pliku z internetu Windows czasem go „blokuje”. Trzeba go odblokować, jeśli instalacja nie chce się uruchomić:

- 1) Kliknij prawym przyciskiem na pobrany plik → „Właściwości”.
- 2) Na dole zaznacz pole „Odblokuj” (jeśli się pojawi).
- 3) Kliknij „OK”.

4. Komunikat Windows SmartScreen (to normalne)

Przy pierwszym uruchomieniu nowego instalatora Windows może pokazać niebieskie okno: „System Windows ochronił Twój komputer”. To NIE jest błąd i NIE oznacza wirusa — tak Windows reaguje na świeżo podpisany program, którego jeszcze „nie zna”. Zrób tak:

- 1) Kliknij „Więcej informacji”.
- 2) Kliknij „Uruchom mimo to”.

To ostrzeżenie samo zniknie po pewnym czasie (gdy więcej osób zainstaluje program).

5. Instalacja

Jeśli używasz Ksef Bridge w sieci, **KONIECZNIE** instaluj bezpośrednio na serwerze. Instalację wykonaj jako administrator (zalogowany na koncie administratora lub uruchamiając instalator opcją „Uruchom jako administrator”).

- 1) Uruchom pobrany plik KB_Setup_2.2.3.exe.
- 2) Przejdź instalację do końca, klikając „Dalej” / „Zainstaluj”.
- 3) To wszystko — program sam ustawi to, co potrzebne do łączenia komputerów z serwerem. Niczego nie konfigurujesz ręcznie.

6. Programy antywirusowe — NAJWAŻNIEJSZA CZĘŚĆ

Tu najczęściej pojawia się problem — przeczytaj uważnie.

Niektóre programy antywirusowe (np. Norton, ESET) mogą **BŁĘDNIE** potraktować KSeF Bridge jako zagrożenie i go zablokować:

- na serwerze blokują część programu odpowiedzialną za bazę (tzw. „broker”),
- na komputerach pracowników blokują plik KB.exe.

To fałszywy alarm, nie wirus. Program jest podpisany cyfrowo (patrz punkt 1). Antywirus po prostu jeszcze go „nie zna”.

- 1) W programie antywirusowym dodaj wyjątek (wykluczenie) na folder, w którym zainstalowany jest program (zwykle C:\KSeFBridge\).
- 2) Dodaj też wyjątek na program na serwerze oraz na program KB.exe na komputerach pracowników.
- 3) W zaporze (firewall) zezwól temu programowi na połączenia w sieci lokalnej.

UWAGA: Dokładne kroki różnią się w zależności od konkretnego antywirusa (Norton, ESET i inne).

7. Komputery pracowników (stacje)

Dobra wiadomość: na komputerach pracowników nie trzeba instalować programu osobno. Uruchamiają oni program wprost z serwera (z udostępnionego folderu). Po aktualizacji na serwerze — mają już automatycznie nową wersję.

Jeśli na którymś komputerze pracownika antywirus zablokuje program (plik KB.exe), zastosuj to samo, co w punkcie 6 (wyjątek w antywirusie) — albo zadzwoń do nas, ustawimy zdalnie.

9. Sprawdzenie, że wszystko działa

Na koniec upewnij się, że:

- 1) Komputer pracownika łączy się z serwerem (program się otwiera i nie pokazuje błędów połączenia).
- 2) Logowanie do programu działa.
- 3) Automatyczne pobieranie i wysyłka faktur działają tak jak wcześniej.

Jeśli wszystkie trzy punkty są OK — aktualizacja zakończona pomyślnie.

Jeśli cokolwiek nie działa — nie próbuj nic „na siłę”. Zadzwoń do nas, w większości przypadków rozwiążemy to zdalnie w kilka minut.