



ul. Ponikowskiego 6b, 00-707 Warszawa

tel. (22) 840 10 18, m. 602 223 328

biuro@technet.waw.pl www.technet.waw.pl

KSeF Bridge – instrukcja dla administratora

Wersja podręcznika: v1-3 • dotyczy KSeF Bridge 2.2.x

Instrukcja przeznaczona jest dla osoby, która odpowiada za instalację, konfigurację i bieżącą administrację KSeF Bridge (uprawnienia „administrator” w programie oraz dostęp do serwera / udziału sieciowego).

1. Instalacja i aktualizacja

1. Zainstaluj aplikację KSeFBridge na wybranym serwerze lub komputerze w sieci LAN — ZAWSZE na fizycznym, lokalnym dysku tego komputera (np. C:\KSeFBridge\). Po instalacji udostępnij ten folder w sieci, aby stacje robocze mogły uruchamiać z niego program. Nie instaluj programu na udziale sieciowym ani na zmapowanym dysku — od wersji 2.2.x część serwerowa działa jako usługa Windows (tzw. „broker”) i z lokalizacji sieciowej nie wystartuje poprawnie.

UWAGA – instalujemy WYŁĄCZNIE na komputerach lub maszynach wirtualnych z systemem operacyjnym Windows/Windows Server. Serwery Linux/Samba, NAS i inne nie będą działać prawidłowo.

2. Upewnij się, że stacje robocze mają dostęp do udziału (czytanie/pisanie/uruchamianie EXE).
3. **Uwaga** - przy instalacjach sieciowych WSZYSCY użytkownicy, na wszystkich komputerach MUSZĄ mieć w skrócie do programu ścieżki UNC, czyli:
 - Element docelowy: \\serwer\KsefBridge\KB.exe

- Rozpocznij w: \\serwer\KsefBridge (!!! nie może być puste)
- Niedopuszczalne jest używanie liter mapowanych dysków
Oczywiście przy instalacji jednostanowiskowej nie ma to znaczenia.

⚠️ UWAGA — WAŻNE: instaluj na fizycznym dysku komputera

Program instaluj WYŁĄCZNIE na fizycznym, lokalnym dysku tego komputera — NIGDY na udziale sieciowym ani na zmapowanym dysku.

Dlaczego: od wersji 2.2.x część serwerowa działa jako usługa Windows (tzw. „broker”). Uruchomiona z udziału sieciowego lub zmapowanego dysku nie rejestruje się i nie wystartuje poprawnie — objawia się to komunikatem „broker niedostępny” i brakiem połączenia stacji z serwerem.

✓ **DOBRE:** C:\KSefBridge\ (lokalny dysk komputera/serwera)

✗ **ŹLE:** \\serwer\udział\KSefBridge\ (udział sieciowy) · zmapowany dysk Z:\...

4. Aktualizacja aplikacji jest identyczna, jak instalacja.

Przed wykonaniem aktualizacji:

- wykonaj kopię folderu z programem,
- upewnij się, że nikt nie pracuje w programie.

2. Pierwsze uruchomienie i konto administratora

⚠️ UWAGA — WAŻNE: program musi być na fizycznym dysku

Pierwsze uruchomienie wykonaj lokalnie na serwerze, z programu zainstalowanego na fizycznym, lokalnym dysku — NIGDY z udziału sieciowego ani ze zmapowanego dysku.

Dlaczego: część serwerowa to usługa Windows (tzw. „broker”). Z udziału sieciowego lub zmapowanego dysku nie rejestruje się i nie wystartuje poprawnie — przy pierwszym uruchomieniu zobaczysz komunikat „broker niedostępny” i program nie ruszy.

✓ **DOBRE:** C:\KSefBridge\ (lokalny dysk komputera/serwera)

✗ **ŹLE:** \\serwer\udział\KSefBridge\ (udział sieciowy) · zmapowany dysk Z:\...

5. Uruchom aplikację lokalnie na serwerze.
6. Przy pierwszym uruchomieniu program utworzy bazę danych i założy konto głównego administratora (login/hasło: admin/admin)
7. Po zalogowaniu podaj **hasło sejfu** (min. 8 znaków bez dodatkowych wymagań), w którym przechowywane są certyfikaty. **ZAPISZ JE W BEZPIECZNYM MIEJSCU** – bez jego znajomości nie będzie możliwy dostęp administracyjny do systemu!
8. Zmień domyślne hasło (admin) lub utwórz nowe konto administratora a konto admin/admin usuń.

3. Globalne ustawienia systemu

Po zalogowaniu jako administrator przejdź do „Ustawień” w menu:

3.1. Licencja

9. Uruchom „Wczytaj licencję” – po uruchomieniu tej opcji po prostu wskaż otrzymany plik zawierający licencję

Monitorowanie licencji:

W dolnym pasku programu widoczny jest status licencji:

- "Licencja: OK" - wszystko działa
- Ostrzeżenia gdy:
 - Licencja wygasa za mniej niż 14 dni
 - Wykorzystanie limitu faktur > 90%
- "LIMIT PRZEKROCZONY" - gdy wyczerpano limit faktur produkcyjnych

UWAGA! Gdy limit zostanie przekroczony:

- Automaty wysyłki i pobierania zostają wyłączone
- Konieczna aktualizacja licencji (kontakt z dostawcą)
- Nie można zmienić ustawień do czasu wczytania nowej licencji

3.2. Środowisko KSeF (Demo / Produkcja)

Praca w środowisku Demo (przedprodukcyjnym):

Środowisko Demo służy do:

- Testowania integracji przed uruchomieniem produkcyjnym
- Szkolenia użytkowników
- Weryfikacji poprawności certyfikatów testowych

Certyfikaty Demo można wygenerować tutaj: <https://web2tr-ksef.mf.gov.pl/web/>

UWAGA: Faktury wystawione w Demo NIE SĄ prawdziwymi fakturami i nie mają mocy prawnej! Służą wyłącznie do testów.

Przełączanie między środowiskami (Demo → Produkcja):

UWAGA! Przed przełączeniem na środowisko Produkcyjne:

a) W menu "Ustawienia" → WYŁĄCZ oba automaty:

- Automatyczna wysyłka faktur
- Automatyczne pobieranie faktur

b) Zamknij program

c) Uruchom ponownie i zmień środowisko na "Prod"

d) Skonfiguruj właściwe certyfikaty produkcyjne

e) Dopiero wtedy włącz ponownie automaty

Dlaczego? Włączone automaty mogłyby rozpocząć wysyłkę testowych faktur do produkcyjnego KSeF lub próbować pobierać faktury z niewłaściwym certyfikatem.

3.3. Checklist pierwszej konfiguracji

- 1. Zaloguj jako admin/admin
- 2. Ustaw hasło sejfów (min. 8 znaków) - ZAPISZ JE!
- 3. Zmień hasło administratora
- 4. Wczytaj licencję
- 5. Sprawdź strukturę katalogów KbFiles
- 6. Dodaj pierwszą wspólnotę lub wczytaj listę wspólnot z pliku Excel
- 7. Dodaj certyfikat dla wspólnoty
- 8. Wykonaj test certyfikatu w KSeF
- 9. Skonfiguruj automaty w Ustawieniach
- 10. Dodaj użytkowników (operatorów)
- 11. Przypisz użytkownikom wspólnoty
- 12. Przetestuj wysyłkę/odbieranie testowych faktur

Dopiero po pomyślnym teście możesz przełączyć na środowisko Prod!

3.4. Struktura katalogów roboczych

Główny katalog: **KbFiles** (w lokalizacji instalacji — na fizycznym, lokalnym dysku, tym samym, na którym działa broker; nie na udziale sieciowym)

```
KbFiles/
├── _state/                [katalog systemowy - nie ruszać!]
│   └── autofetch-progress.json [postęp pobierania]
│
├── KbSend_IN/            [WRZUTNIA - tu księgowość wrzuca XML sprzedaży]
├── KbSend_ERR/          [Faktury odrzucone - błędy walidacji]
├── KbSend_OK/           [Archiwum wysłanych faktur]
│
└── KbGet/                [Faktury zakupu pobrane z KSeF]
    ├── {NIP1}/           [faktury od dostawcy 1]
    ├── {NIP2}/           [faktury od dostawcy 2]
    └── ...
```

Uprawnienia wymagane:

- Administrator: pełny dostęp (odczyt/zapis/usuwanie)
- Użytkownicy: odczyt i zapis do wszystkich podkatalogów
- Program: możliwość tworzenia podkatalogów w KbGet

UWAGA: Nie umieszczaj KbFiles na serwerach Linux/Samba/NAS - mogą być problemy z uprawnieniami i blokowaniem plików!

Zapewnij katalogom odpowiednie uprawnienia (odczyt/zapis).

3.4. Automaty / harmonogramy

W opcji Ustawienia skonfiguruj:

- okres odpytywania wrzutni sprzedaży,
- okres oczekiwania na wysyłkę wsadową,
- okres automatycznego pobierania faktur zakupowych.

3.5. Auto-wylogowanie (opcjonalne)

W Ustawieniach można włączyć automatyczne wylogowanie po okresie bezczynności (np. 30 minut).

Jeśli włączone:

- Przy braku aktywności przez ustawiony czas użytkownik zostanie automatycznie wylogowany
- W ostatnich 30 sekundach przed wylogowaniem pojawi się licznik w tytule okna
- Administrator może ustawić dowolny okres (w minutach) lub wyłączyć (0 = wyłączone)

Zalecane dla stacji dostępnych dla wielu osób (bezpieczeństwo).

4. Dodawanie wspólnot / organizacji

Zakładka „Wspólnoty”:

1. Kliknij „Dodaj”.
2. Wprowadź:
 - NIP (10 cyfr bez kresek)
 - nazwę
3. Zapisz – nowa wspólnota pojawi się na liście po lewej stronie.

5. Konfiguracja certyfikatów / poświadczeń KSeF

Zakładka „Poświadczenia” (widoczna tylko dla administratora):

1. Przygotuj certyfikat KSeF w postaci pliku PFX lub pary plików crt/key oraz hasło do certyfikatu.
2. W oknie poświadczeń wybierz „Dodaj certyfikat”.
3. Wskaż plik PFX lub pliki crt/key
4. Program zapisze certyfikat w swoim „sejfie” i wyliczy jego odcisk (thumbprint) oraz datę ważności.

Test połączenia z KSeF:

1. Dla wybranej wspólnoty z poprawnie przypisanym certyfikatem uruchom **Test certyfikatu w KSeF**
2. W środowisku Demo testujesz certyfikat demo, w Produkcji – docelowy certyfikat klienta.
3. **Uwaga!** Test certyfikatu w środowisku Prod będzie możliwy dopiero od 1 lutego 2026.

5a. Automatyczne pobieranie faktur zakupu

Po włączeniu w Ustawieniach, system:

- Okresowo (np. co 3 godziny) odpytuje KSeF o nowe faktury zakupu
- Pobiera faktury z okresu od ostatniego pobrania (z zakładką 30 minut)do teraz
- Zapisuje je w katalogu KbGet w formacie: {NIP-sprzedawcy}-{data-wystawienia}-{numer}.xml
- Generuje automatycznie podgląd PDF obok każdego XML

Sprawdzanie statusu automatycznego pobierania:

- Na głównym ekranie (zakładka Wspólnoty) - karta "Automatyczne pobieranie" pokazuje datę ostatniego uruchomienia całego cyklu
- W oknie "Faktury zakupu" dla konkretnej wspólnoty - info o ostatnim pobraniu dla tego konkretnego NIPu

UWAGA: Pierwszy raz program pobiera faktury od:

- Środowisko Test/Demo: od 1 października 2025
- Środowisko Prod: od 1 lutego 2026

Daty są wyświetlane w formacie: yyyy-MM-dd HH:mm (np. 2025-12-09 14:30)

6. Zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami

Zakładka „Użytkownicy” (widoczna tylko dla administratora):

6.1. Dodawanie użytkownika

1. Kliknij „Dodaj użytkownika”
2. Wprowadź:
 - login
 - imię/nazwisko (lub opis)
3. Nadaj tymczasowe hasło
4. Wybierz rolę:
 - **Administrator** – pełny dostęp (ustawienia, poświadczenia, użytkownicy)
 - **Operator** – praca na fakturach, podgląd, bez zmian konfiguracji

6.2. Przypisanie wspólnot

1. Zaznacz, do których wspólnot użytkownik ma mieć dostęp
2. Zwykły operator widzi i obsługuje tylko swoje wspólnoty

6.3. Zmiana hasła

Użytkownik zmienia hasło samodzielnie przez menu: **Użytkownik** → **Zmień hasło**

6.4. Odejście pracownika

Przy odejściu pracownika – zablokuj lub usuń konto w zakładce „Użytkownicy”.

7. Monitorowanie pracy i rozwiązywanie problemów

7.1. Kolejki i statusy faktur

- Regularnie sprawdzaj zakładki „Faktury sprzedaży” i „Faktury zakupu” pod kątem błędów
- Odrzucone faktury sprzedaży (status z KSeF) należy poprawić w systemie źródłowym i wystawić ponownie – KSeF Bridge sam je wyśle
- Dla pobierania zakupów weryfikuj, czy liczba faktur zgadza się z tym, czego oczekuje księgowość

7.2. Najczęstsze problemy i rozwiązania

Problem: “Certyfikat wygasł” → **Rozwiązanie:** W zakładce Poświadczenia sprawdź datę ważności, wczytaj nowy certyfikat dla wspólnoty

Problem: “Błąd uwierzytelnienia” / “401 Unauthorized” → **Rozwiązanie:** Sprawdź czy certyfikat jest właściwy dla środowiska (Demo/Prod), zweryfikuj hasło do certyfikatu

Problem: “Automaty się zatrzymały” → **Rozwiązanie:** Sprawdź:

1. Status licencji (czy nie przekroczono limitu)
2. Ustawienia → czy automaty są włączone
3. Czy program działa (nie został zamknięty przez kogoś)

Problem: “Faktury nie pojawiają się w KbGet” → **Rozwiązanie:**

1. Sprawdź czy automatyczne pobieranie jest włączone
2. Sprawdź datę/czas ostatniego pobierania
3. Zweryfikuj certyfikat (test w KSeF)
4. Sprawdź uprawnienia do katalogu KbGet

Problem: “Program się nie uruchamia na stacji roboczej” → **Rozwiązanie:**

1. Sprawdź czy użytkownik ma prawa do uruchomienia EXE z udziału
2. Sprawdź czy antywirus nie blokuje dostępu
3. Sprawdź czy serwer jest włączony i działa na nim część serwerowa (broker) — bez niej stacje pokażą „broker niedostępny”

Problem: “Broker niedostępny” / stacje nie łączą się z serwerem → **Rozwiązanie:**

4. Upewnij się, że program jest zainstalowany na fizycznym, lokalnym dysku serwera (C:\KSeFBridge\), a NIE na udziale sieciowym ani zmapowanym dysku — usługa Windows (broker) nie wystartuje z lokalizacji sieciowej
5. Sprawdź, czy antywirus/zapora nie blokują brokera na serwerze oraz połączeń w sieci lokalnej (dodaj wyjątek na folder C:\KSeFBridge\)

Problem: “Baza danych zablokowana” → **Rozwiązanie:**

1. Zamknij wszystkie instancje programu
2. Sprawdź czy proces KB.exe nie wisi w Menedżerze zadań
3. W ostateczności - restart serwera

Typowe przyczyny błędów:

- wygasły certyfikat lub błędne hasło do certyfikatu
- zmiana wymaganych parametrów KSeF (konieczna aktualizacja programu)
- brak dostępu sieciowego do serwerów KSeF (proxy, firewall)
- brak uprawnień do katalogów IN/ERR/OK lub do bazy danych

7.3. Zamykanie programu przez administratora

UWAGA dla administratora:

Przy próbie zamknięcia programu (krzyżykiem X) system zapyta: *“Czy na pewno chcesz zamknąć KSeF Bridge?”*

Jest to zabezpieczenie przed przypadkowym zamknięciem - po zamknięciu programu automatyczne wysyłanie i pobieranie zostanie zatrzymane!

Zwykli użytkownicy (operatorzy) nie widzą tego komunikatu - ich zamknięcie programu nie wpływa na automatykę działającą na serwerze.

8. Kopie zapasowe i bezpieczeństwo

1. Regularnie wykonuj kopię całego folderu z programem KSeFBridge (zwłaszcza katalog DB z bazą danych)
2. Zalecane jest włączenie tego katalogu do ogólnego firmowego systemu backupu.
3. Wymuszaj okresową zmianę haseł użytkowników (regulamin wewnętrzny).

Podsumowanie

Kiedy podstawowa konfiguracja (wspólnoty, certyfikaty, katalogi i automaty) jest zakończona, codzienna praca użytkowników sprowadza się do wystawiania faktur w dotychczasowym systemie oraz okresowego sprawdzania statusów i listy faktur zakupowych.

Administrator powinien cyklicznie kontrolować:

- logi i liczbę dokumentów
- ważność certyfikatów
- status licencji
- poprawność działania automatów oraz wykonywać kopie zapasowe i aktualizacje programu.

Wymagania techniczne KSeF Bridge – informacje dla użytkownika

1. System operacyjny

Komputer / serwer, na którym będzie uruchomiony KSeF Bridge, powinien mieć zainstalowany system:

- Windows 10 (64-bit) lub Windows 11
- lub Windows Server 2016 i nowsze

Na stacjach roboczych użytkowników wystarczy możliwość uruchomienia programu z udziału sieciowego (nie trzeba instalować osobno na każdym komputerze) – wystarczy skrót do pliku KB.exe

2. Środowisko uruchomieniowe (.NET)

KSeF Bridge jest napisany w technologii .NET 8.

D program jako aplikację samodzielną – nie wymaga to od użytkownika ręcznej instalacji .NET, wszystko jest wbudowane w katalog aplikacji.

Numer wersji programu jest widoczny w tytule okna (np. "KSeFBridge 1.2.3")

3. Wymagania sprzętowe

Dla typowego zastosowania wystarczy:

- **Procesor:** dowolny nowoczesny procesor 64-bit (np. Intel i3 / AMD Ryzen 3 lub wyższy)
- **Pamięć RAM:** minimum 4 GB, zalecane 8 GB lub więcej (jeśli komputer pełni inne funkcje, np. serwera plików)
- **Dysk:**
 - Około 1 GB wolnego miejsca na pliki programu i logi
 - dodatkowe miejsce na bazę danych i archiwum faktur (XML/PDF, UPO) – realnie kilkanaście–kilkadziesiąt GB w zależności od liczby dokumentów i okresu przechowywania
- **Ekran:** rozdzielczość co najmniej 1366×768, zalecane Full HD (1920×1080)

4. Sieć i dostęp do Internetu

Aby KSeF Bridge mógł wysyłać i pobierać faktury:

- komputer / serwer musi mieć dostęp do Internetu na porcie 443 (HTTPS)
- zapora (firewall) i ewentualny proxy muszą pozwalać na połączenia z adresami serwerów KSeF Ministerstwa Finansów
- stacje robocze użytkowników powinny mieć stabilne połączenie z udziałem sieciowym, z którego uruchamiany jest program

5. Uprawnienia i bezpieczeństwo

- Użytkownik nie musi być administratorem Windows, aby pracować w programie – wystarczą standardowe prawa użytkownika biurowego
- Komputer / konto, na którym działa część serwerowa, musi mieć:
 - prawo odczytu/zapisu do katalogu z bazą danych
 - prawo odczytu/zapisu do katalogów wrzutni / archiwum sprzedaży i zakupów
 - prawo odczytu/zapisu do katalogu z plikami programu
- Program antywirusowy nie powinien blokować:
 - pliku wykonywalnego KSeF Bridge
 - katalogów z bazą danych i logami
 - części serwerowej (tzw. „brokera”) na serwerze — niektóre antywirusy (np. Norton, ESET) błędnie traktują ją jako zagrożenie; należy dodać wyjątek na folder C:\KSeFBridge\ oraz zezwolić na połączenia w sieci lokalnej w zaporze (firewall)

Jeśli pojawią się komunikaty o blokadzie, administrator powinien dodać odpowiedni wyjątek.

6. Certyfikaty KSeF

Do poprawnej pracy wymagane są:

- certyfikaty KSeF (pliki CRT/KEY lub PFX)
- hasła do tych certyfikatów

Pliki PFX i hasła po wczytaniu do system powinny być przechowywane wyłącznie przez osobę odpowiedzialną (administrator / właściciel firmy).

Użytkownik końcowy nie musi znać szczegółów technicznych – korzysta z już skonfigurowanego system.